

プライバシーポリシー

静岡ガスサービス株式会社

日頃は、当社の事業運営について、格別のお引き立てをいただき、誠にありがとうございます。当社では、2022年4月に改正された個人情報保護法に基づき、お客さまの情報の取扱いについての方針を以下のとおり定めております。当社は、この方針に基づき、お客さまの情報の適正な保護に努めてまいりますので、ご理解・ご協力賜りますようお願い申し上げます。

1. 個人情報取扱事業者の名称等

- 1.名 称 静岡ガスサービス株式会社
- 2.本社所在地 静岡市駿河区池田 50-5
- 3.代表者氏名 代表取締役社長 大村達也

2. 情報の保護についての考え方

静岡ガスサービス株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社の事業を円滑に行うため、お客さま等の氏名、住所、電話番号、Eメールアドレス等（以下「個人情報」といいます。）を収集・利用させていただいております。当社は、個人情報の保護を重要な社会的責務と認識し、この責務を果たすため、個人情報を以下の内容に従って取扱いします。

- 1.個人情報の保護に関する法律その他の関係法令を遵守し、適切に取扱います。また、適宜取扱いの改善に努めます。
- 2.個人情報の取扱いに関する規程を明確にし、従業者に周知徹底します。また、取引先等に対しても適切に個人情報を取扱うように要請します。
- 3.個人情報の収集に際しては、利用目的を特定して通知又は公表し、その利用目的に従って個人情報を取扱います。
- 4.個人情報の漏洩、紛失、改ざん等を防止するために必要な対策を講じて適切な管理を行います。
- 5.保有する個人情報及び第三者提供記録についてのご本人からの開示の依頼、並びに保有する個人情報についての訂正、削除、利用停止の依頼を所定の窓口でお受けして、誠意をもって対応いたします。

3. 利用目的について

当社は、ガス・電気・熱等の各種エネルギーをはじめ、当社の商品・サービスをお客さ

まに安心安全にご利用いただくにあたり、各種のお申込みの受付、保安点検、機器販売、各種工事、会員サイトの利用登録等の機会に、当社が直接又は業務委託先等を通じて、又は電話帳・住宅地図等の刊行物等により、お客さまの氏名、住所、電話番号等（以下「お客さま情報」といいます。）を取得いたしますが、これらの情報は、次の目的に利用させていただきます。

1. エネルギー供給及びその普及拡大
2. エネルギー供給設備工事
3. エネルギー供給設備・消費機器（厨房、給湯、空調等）の保安
4. 漏洩・火災自動通報、供給の遠隔遮断等のエネルギー供給事業に関連するサービスの提供
5. エネルギー消費機器・警報器等の機器及び住宅設備・生活関連商材の販売（リース・レンタル等を含む）、設置、修理・点検、商品開発、アフターサービス
6. 静岡ガスグループ会社の商品・サービスの紹介・提案
7. 上記各種事業に関するサービス・製品のお知らせ・PR、調査・データ集積、教育、研究開発
8. その他上記 1. から 7. に附随する業務の実施

なお、当社は、上記の業務を円滑に進めるため、業務の一部を委託することがあります。その際、当社からこれらの業務委託先に必要な範囲でお客さま情報を提供することがあります。その場合、当社は、業務委託先との間で取扱いに関する契約を結ぶ等、適切な監督を行います。

4. お客さま情報の第三者への開示・提供について

「3.利用目的について」に記載した場合及び以下のいずれかに該当する場合を除き、お客さま情報を第三者へ開示又は提供いたしません。

1. ご本人の同意がある場合
2. 法令に基づき開示・提供を求められた場合
3. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要な場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
4. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
5. 国又は地方公共団体等が公的な事務を実施する上で、協力する必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

6.開示・提供先の第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が提供・開示されたお客さま情報を学術研究目的で取扱う必要があるとき（取扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、お客さまの権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除きます。）

7.次項 5.に掲げる者に対して提供する場合

5. お客さま情報の共同利用について

当社及び静岡ガスグループ各社は、下記のとおりお客さまの個人情報を共同利用いたします。

【共同して利用するお客さま情報の項目】

- ・お客さまの氏名、住所、電話番号等の基本情報
- ・エネルギー利用状況に関する情報
- ・保安、修理に関する情報
- ・エネルギー消費設備、機器、建物等の情報
- ・エネルギー消費機器等のリース契約情報
- ・工事に関する情報
- ・販売に関する情報

【共同して利用する者の範囲】

- ・静岡ガス株式会社
静岡市駿河区八幡 1-5-38
- ・静岡ガスリビング株式会社
静岡市駿河区八幡 1-5-38
- ・静岡ガス&パワー株式会社
富士市津田 260-12
- ・静岡ガス・エンジニアリング株式会社
富士市津田 260-12
- ・静岡ガスエネルギー株式会社
静岡市駿河区池田 50-5
- ・静岡ガス保険サービス株式会社
静岡市駿河区八幡 1-5-38
- ・静岡ガスクレジット株式会社
静岡市駿河区八幡 1-5-38
- ・吉田瓦斯株式会社
山梨県富士吉田市下吉田 6-5-1

- ・ 下田ガス株式会社
下田市中 467
- ・ 信州ガス株式会社
長野県飯田市箕瀬町 3-2700
- ・ 佐渡ガス株式会社
新潟県佐渡市春日 183
- ・ 袋井ガス株式会社
袋井市高尾 1940-1
- ・ 中遠ガス株式会社
掛川市中央 1-18-1
- ・ 御殿場ガス株式会社
御殿場市川島田 600
- ・ 島田ガス株式会社
島田市横井 4 丁目 16 番 32 号
- ・ 清水エル・エヌ・ジー株式会社
静岡市清水区袖師町 1900
- ・ エネリア静岡株式会社
静岡市駿河区池田 28
- ・ エネリア東部株式会社
沼津市岡一色 809
- ・ 有限会社オイガックス
牧之原市大沢 1619-1
- ・ 株式会社甲静ハウジング
静岡市清水区押切 1936 番地

【利用する者の利用目的】

「3. 利用目的について」に掲げる業務

【お客さま情報の管理について責任を有する者】

- ・ 共同利用者が関わる商品・サービスの契約内容及びご利用状況、共同利用者のウェブサイトのご利用状況、共同利用者が実施する各種アンケート結果、共同利用者のお客さまとの通信・訪問履歴等の個人情報を一次的に取得した共同利用者
- ・ 上記以外の情報： 名称 静岡ガスサービス株式会社本社
所在地 静岡市駿河区池田 50-5
代表者氏名 代表取締役社長 大村 達也

6. お客さま情報の安全管理措置

当社は、お客さま情報の安全管理措置として、次の措置を講じています。

- ・法令及びガイドラインが定める各対応を実施するための基本方針の策定
- ・お客さま情報についての秘密保持に関する事項の就業規則への記載、お客さま情報の取扱いに関する留意事項についての定期研修の実施等の人的安全管理措置
- ・従業員の入退室管理、持ち込み機器の制限、お客さま情報を取扱う機器・電子媒体・書類の盗難・紛失等を防止するための持ち出し制限・管理等の物理的安全管理措置
- ・お客さま情報を取扱う情報システムに対する外部からの不正アクセス又は不正ソフトウェアから保護するシステムの導入等の技術的安全管理措置

7. お客さま情報及び第三者提供記録の開示について

当社が保有するお客さま情報に関して、お客さまご自身の情報又は第三者提供記録の開示をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で照会への回答をいたします。

8. お客さま情報の訂正等について

当社が保有するお客さま情報に関して、お客さまご自身の情報の内容について、訂正、追加又は削除をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、事実と異なる内容がある場合には、合理的な期間及び範囲で情報内容の訂正、追加又は削除をいたします。

9. お客さま情報の利用停止・消去・第三者提供の停止について

当社が保有するお客さま情報に関して、お客さまご自身の情報の利用停止・消去・第三者提供の停止をご希望される場合には、お申し出いただいた方がご本人であることを確認した上で、合理的な期間及び範囲で利用停止、消去又は第三者提供の停止をいたします。当該対応を行った結果、不本意ながらご要望に沿ったサービスの提供ができなくなる場合がありますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。(なお、関係法令にもとづき保有する情報については、お申し出には応じられない場合がございます。)

10. お客さま情報の受付窓口

お客さま情報の受付方法・窓口

(1) 受付手続き

下記の窓口にご直接お越しいただくか、下記の宛先に電話、郵送等でお申込みください。

受付手続きは、下記の方法によりご本人（または代理人）であることの確認をしたうえで、書面の交付またはその他の方法により回答いたします。なお、お申し出内容によっては、当社所定の申込書面をご提出いただく場合がございます。また、回答までに日数を要することがございますのでご了承ください。

【受付の窓口】

本社 静岡県静岡市駿河区池田 50-5 TEL 054-285-2220

受付時間は平日（土日祝日及び当社指定の休業日を除く）の午前 9 時から午後 5 時までとなります。

【ご本人または代理人の確認】

ご本人からお申込みの場合は、ご本人であることを、運転免許証・住民基本台帳カード・パスポート・健康保険の健康保険証等の書面、当社に登録のお客さま電話番号へのコールバック、お名前・ご住所・電話番号・料金番号等の当社に登録のお客さま情報により確認させていただきます。

代理人からお申込みの場合は、委任状ならびに代理人の本人確認の上、代理人であることを、ご本人への電話等により確認させていただきます。

(2022 年 12 月 1 日現在)